

# دراسة واقع القطاع الخيري النسائي في مكة المكرمة

التقرير النهائي  
06/03/2022

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على النبي الأمين محمد بن عبدالله عليه وعلى آله وصحبه أفضل الصلاة وأتم التسليم .. أما بعد :

فلقد حرصت المملكة العربية السعودية على القطاع غير الربحي وجعلته أحد أبرز محاور رؤيتها الاستراتيجية ٢٠٣٠ بما تضمنته من مجالات وبرامج ومستهدفات . ويحظى العمل الخيري في مكة المكرمة خاصة بعناية خاصة . وذلك لما تملكه مكة المكرمة من قدسية في ديننا الإسلامي الحنيف ولما لها من ميزة لدى جميع المسلمين . وأحد أبرز الممارسات الظاهرة للعمل الخيري في مكة المكرمة هو العمل الذي تقوم به المرأة المكية وتتحملة المنظمات والقطاعات والإدارات النسائية في القطاع الخيري بمكة المكرمة . فهو - إضافة إلى قدمه التاريخي - متجذر وحاضر في أكثر الجوانب والخدمات التي يقدمها القطاع .

لذا حرصت جمعية مؤازرة لتطوير وتنمية المؤسسات الأهلية بمكة المكرمة على دراسة واقع القطاع النسائي الخيري بمكة وأبرز احتياجاته ورؤى العاملين فيه . شارك في هذه الدراسة مركز إبداع القيم للاستشارات والتطوير . والله نسأل أن ينفخ بهذه الدراسة ويجعلها فاتحة خير لإطلاق مجموعة من المبادرات النوعية لسد هذه الفجوات .

والله الموفق

# محددات المشروع

نطاق الدراسة :

دراسة واقع القطاع النسائي من المنظمات والمشاريع الخيرية في مكة.

أهداف الدراسة :

- الاطلاع على واقع القطاع النسائي الخيري في مكة .
- رسم خارطة عمل تطويرية للقطاع النسائي الخيري في مكة .

أدوات الدراسة :

ورش العمل - اللقاءات المتعمقة - تحليل البيانات المكتبية

مدة الدراسة :

ثلاثة أشهر (١. يناير ٢٠٢٢ - ٣٠. مارس ٢٠٢٢)

# جدول المشروع

رقم	المفردة	الأدوات	المستهدف
١	جمع وتحليل بيانات القطاع	تحليل وثائق	١٠٠% من بيانات القطاع المسلمة من الجمعية
٢	الاجتماع مع المهتمين بالقطاع	لقاءات	٣ لقاءات خاصة
		ورشة عمل	ورشة عمل واحدة
٣	اللقاء بأبرز القيادات والعاملين في القطاع	لقاءات	٣ لقاءات خاصة
		ورشة عمل	ورشة عمل واحدة
٤	زيارة منظمات / مشاريع القطاع	زيارات ميدانية	٦ زيارات

# الأداة (أ) ورش العمل

تم عقد ورشتي عمل  
على النحو التالي :

# الورشة الأولى

السبت ٢٨/٥/١٤٤٣

الزمان

قاعة مركز المهاجرات

المكان

خبراء القطاع النسائي  
الخيرى بمكة المكرمة

المشاركون

# قائمة المشاركين

رقم	الاسم	الجهة	الجوال
١	الأستاذ سعيد الصاعدي	مركز المهاجرات	.٥٩٥٣٤٢٩١٣
٢	الدكتور يوسف مغربي		
٣	الأستاذ		
٤	الأستاذ		
٥	الأستاذ محمد العتيبي	جمعية مؤازرة	
٦	الأستاذ معاذ تركستاني	جمعية مؤازرة	

# الورشة الثانية

الأحد ٢٧/٦/١٤٤٣

الزمان

افتراضيا

المكان

الخبيرات والعاملات في  
القطاع النسائي الخيري  
بمكة المكرمة

المشاركات

# قائمة المشاركين

رقم	الاسم	الجهة	الجوال
١	د. منى عقيل الكوهجي	مديرة مكتب صناع الحياة للاستشارات التربوية والتعليمية	٠٥٠٥٨٤٥٤٤٥
٢	د. فائزة معلم	دكتورة بجامعة ام القرى سابقا ، متطوعة بمجال التربية والاسرة في عدد من مؤسسات مكة الخيرية	٠٥٠٣٥٣٣٩٩
٣	أ. رجاء الصبحي	رئيسة مجلس إدارة جمعية المعالي و عميدة معهد البتول لتعليم الكتاب والسنة	٠٥٠١٦٨٤٩٨٩
٤	أ.آمنة محمد عبدالله القثامي	مؤسسة أمانة الوقفية (الباسقات) مؤسسة دار الارقم للإستشارات التربوية والتعليمية	٠٥٥٥٥٠٩٤٣٦
٥	أ.د هيفاء عثمان عباس فدا	رئيس مجلس إدارة لجمعية يسر للتنمية الأسرية	٠٥٥٥٥٠٢٠٤
٦	أ.حواء محمد مكاي	مديرة تنفيذية لجمعية المعالي النسائية	٠٥٠١٢٤٣٠٦
٧	أ.ابرار محمد كشاري	مشرفة القسم النسائي بمجلس التنمية الاجتماعية ببطحاء قريش	٠٥٤٠٦٦٦٤٥٦
٨	أ. شريفة عطية احمد الزهراني	سفيرة الإعلام بالمنطقة الغربية - عضو هيئة الصحفيين السعوديين - عضو جمعية مراكز الاحياء بمكة - عضو مجلس الإدارة بمركز حي الشرائع - مساعدة مدير عام المركز للشؤون النسائية - قائدة فريق الروائع التطوعي	٠٥٥٣٧٧١٤٣٣
٩	أ.إبتسام إبراهيم الشبيلي	مشرفة البرامج والمشاريع بجمعية المعالي النسائية	٠٥٠٥٥٧٢١٣
١٠	أ.ماجدة شاكر صديقي	مستشارة تربوية وتعليمية - مديرة مكتب يواقيت للإستشارات التعليمية والتربوية	٠٥٠٣٠٣٠٨

# قائمة المشاركين

رقم	الاسم	الجهة	الجوال
١١	د. أميرة الصاعدي	المشرفة العامة على مؤسسة إسعاد الوقفية	٠٥٠٤٥١٤٦٥١
١٢	أ.مريم عمر موسى هوساوي	جمعية سما للتدريب النسائي	٠٥٥٥٥٣٦٨٢
١٣	أ.أفراح فيصل الميمان	مؤسسة أمانة الوقفية (الباسقات)	٠٥٠٠٥١٩٥٠
١٤	أ. د أفنان تلمساني	أكاديمية بجامعة أم القرى	٠٥٥٥٥٦٤٧٧٣
١٥	أ. د ابتسام الجابري	أكاديمية بجامعة أم القرى	٠٥٥٥٥٨٤٩٧٧
١٦	أ. خديجة الهذلي	مسؤولة القسم النسائي بجمعية الدعوة بالمعابدة	٠٥٠٤٨١٨٧٤
١٧	أ. خلود القرشي	مديرة جمعية تفاعل	٠٥٠٣٠٤٣٣٦٦
١٨	أ. ميمونة يوسف	برنامج رائدات مكة في وقف مداد الخير	٠٥٥٠١١٨٠٠٣
١٩	أ. نادية السيد	مديرة جمعية رفاء	٠٥٤٤٤٥٤٨٨٥
٢٠	أ. عزيزة العبادي	مديرة مركز المهاجرات	٠٥٤٦٦٤٧٥٦٧



# محاوور الورش

عناصر ضعف  
القطاع

عناصر قوة  
القطاع

تحديد النطاق  
الحالي للقطاع

احتياجات  
القطاع

تحديات  
القطاع

فرص القطاع

# خلاصة نتائج

# ورش العمل

ERIC

# المحور الأول

تحديد  
النطاق  
الحالي  
للقطاع

١. يحتوي القطاع الخيري النسائي بمكة المكرمة على (٣٨) اسما مسجلاً حسب الإحصائية المقدمة من جمعية مؤازرة.
٢. منها ٨ منظمات خيرية نسائية ذات تصاريح مستقلة .
٣. والبقية إما إدارات أو أقسام أو مشاريع تتبع لجهات رجالية أو مشتركة .

التوصية:

الحصول على آخر نسخة محدثة من بيانات القطاع من الجهات ذات العلاقة.

يمتلك القطاع الخيري النسائي بمكة المكرمة عناصر قوة كثيرة ، من أبرزها:

١. كوادرنسائية ذات رسالة وهمة وعطاء.
٢. تصاريح نظامية وقانونية مستقرة.
٣. مباني مستقلة ومملوكة للقطاع.
٤. تعدد تخصصات ونشاطات القطاع.
٥. التوزع الجغرافي في مكة.
٦. استهداف كثير من الفئات النسائية بالبرامج والخدمات.
٧. قوة البرامج والمشاريع.
٨. توافر المتطوعات.
٩. وجود أوقاف لبعض جهات القطاع.
١٠. الالتزام بالقيم المجتمعية.

## المحور الثاني

عناصر  
قوة  
القطاع

يعتري القطاع الخيري النسائي بمكة المكرمة بعض عناصر الضعف والقصور، من أبرزها:

١. ضعف التأهيل والإحلال.
٢. ضعف التوازن الجغرافي في مكة.
٣. عدم النضج في بناء وتقديم بعض المشاريع والبرامج.
٤. تكرار البرامج بين منظمات القطاع.
٥. غياب بعض التخصصات وخدمة بعض الفئات.
٦. محدودية الموارد المالية.
٧. ضعف التنسيق والتكامل بين الكيانات.
٨. ضعف قياس الأداء والأثر.
٩. عدم مواكبة البرامج والمشاريع للمتغيرات.
١٠. قلة برامج تطوير الكوادر.
١١. ضعف تسويق البرامج لدى المستهدفات.
١٢. عدم توافر تجهيزات ومقرات البرامج.
١٣. المركزية.
١٤. تشتت الأهداف.

## المحور الثالث

عناصر  
ضعف  
القطاع

يحيط بالقطاع الخيري النسائي بمكة المكرمة مجموعة من الفرص المتاحة، من أبرزها:

١. قدسية مكة المكرمة.
٢. رؤية ٢٠٣٠ وتوجهها في دعم القطاع النسائي.
٣. توجه الوزارة إلى فتح منظمات متخصصة.
٤. وجود الكيانات العلمية (الجامعات، الكليات..) بمكة، وما تحويه من كوادرو وموارد.
٥. رعاية بعض المؤسسات المانحة لمشاريع مكة.
٦. وجود المنصات الإلكترونية للدعم والنشر.
٧. فرص التطوع النسائي.
٨. دعم التوظيف النسائي.
٩. الوفود القادمة لمكة.
١٠. سهولة وتوافر التقنية.
١١. المشاركة الموسمية من الخبراء (أثناء زيارة مكة).
١٢. برامج الإسناد الحكومي للقطاع غير الربحي.

## المحور الرابع

فرص  
القطاع

يحيط بالقطاع الخيري النسائي بمكة المكرمة مجموعة من التحديات والتهديدات، من أبرزها:

١. اتساع باب توظيف المرأة في النواحي الحياتية.
٢. وجود ما يزهد النساء في العمل الخيري.
٣. الحالة الاقتصادية للبعض، وما يقابلها من ضعف بالعائد المالي في القطاع.
٤. التسرب المتكرر للنساء من العمل.
٥. محدودية الكفاءات السعودية في مكة المكرمة.
٦. صعوبة توظيف المرأة في الكيانات المشتركة.
٧. عدم التوافق الكامل بين رؤى القيادة الرجالية والنسائية.
٨. تأخر الموافقات من الجهات الإشرافية.
٩. عدم وجود صف ثاني مؤهل.
١٠. قلة الداعمين للبرامج التربوية والفكرية.

## المحور الخامس

تحديات  
القطاع

تبرز الاحتياجات التالية للقطاع الخيري النسائي بمكة المكرمة في الفترة القادمة، والتي من أبرزها:

١. بناء كوادر نسائية قيادية مؤهلة ومتخصصة.
٢. تعزيز التكامل والتنسيق بين الكيانات النسائية.
٣. امتلاك القطاع لأوقاف خاصة تحقق الاستدامة.
٤. تأسيس منظمات ومشاريع نسائية متخصصة تغطي الاحتياج.
٥. تأسيس مراكز ووحدات تهتم بالتطوير المؤسسي والتخصصي للقطاع النسائي وبكوادر نسائية.
٦. تأسيس ودعم لجنة تنسيقية للقطاع النسائي الخيري بمكة المكرمة.
٧. تجديد البنى التحتية للبرامج النسائية والفتيات والأطفال.
٨. التسويق الاحترافي للبرامج والمشاريع.
٩. دعم برامج الاستقرار الوظيفي.
١٠. تقوية وابتكار برامج مناسبة للواقع والاحتياج.
١١. تغطية أوسع للفئات والمناطق.

## المحور السادس

احتياجات  
القطاع

# الأداة (٢) اللقاءات المتعمقة

تم عقد ٦ زيارات ولقاءات متعمقة  
على النحو التالي :

ERC

## جدول الزيارات واللقاءات المتعمقة

رقم	الجهة	المسؤول	النطاق	الزمن
١	وقف الباسقات	أ/ أمينة القثامي	نسائي / شمولي	الأحد ٢٦ رجب
٢	جمعية المعالي النسائية	د. رجاء الصبحي	نسائي / شمولي	الأحد ٢٦ رجب
٣	مركز تفاؤل وأمل	د. خلود القرشي	نسائي / تأهيل ذوي الإعاقة	الأحد ٢٦ رجب
٤	مؤسسة إسعاد الوقفية	د. أميمة الصاعدي	نسائي / شمولي	الاثنين ٢٧ رجب
٥	جمعية يسر النسائية	د. هيفاء فدا	نسائي / تنمية أسرية	الاثنين ٢٧ رجب
٦	وقف مداد الخير	أ/ أم أحمد	نسائي / تأهيلي تنموي	الاثنين ٢٧ رجب

# محاوير المقلبلال المتمعمة



تعريف  
بالمنظمة

اأناجالا  
المنظمة

رؤى المنظمة  
أول اأناجالا  
القطاع

ERIC

# خلاصة نتائج

## المقابلات المتعمقة والزيارات

ERC

# المحور الأول

تم التعريف بكل منظمة تم زيارتها أو اللقاء بها، عبر العروض المرئية وعرض التقارير وشرح الخدمات والمشاريع الرئيسية التي تقدمها المنظمة لمستفيديها.

التعريف  
بالمنظمة

تشترك الجهات التي تم زيارتها واللقاء بها في الاحتياجات المشتركة التالية:

١. تمويل الميزانيات التشغيلية والمشاريع.
٢. الحصول على مشاريع الاستدامة المالية.
٣. الحصول على مباني ملك ومجهزة.
٤. التسهيلات من الجهات الإشرافية.
٥. القدرة على الوصول إلى المستفيدين.
٦. تطوير البناء المؤسسي للمنظمة.
٧. استقطاب وتأهيل الموارد البشرية الفاعلة.
٨. الوصول إلى وضع قانوني مستقر وخدام.
٩. دعم الخبراء والمستشارين المتخصصين.

## المحور الثاني

احتياجات المنظمة

طرحت الجهات التي تم زيارتها أو اللقاء بها احتياجات القطاع - حسب رؤاها - كما يلي:

١. التنسيق والتكامل بين منظمات القطاع .
٢. تطوير القطاع إداريا ومؤسسيا .
٣. التعرف بالقطاع ومنتجاته ومشاريعه ومنجزاته.
٤. التوسع في تقديم الخدمات ، جغرافيا وفئات مستفيدين ونوعية برامج.
٥. تأهيل قيادات صف ثاني.
٦. تأهيل متخصصات.
٧. لجان استشارية وخبراء متخصصين.
٨. مساندة الجهات لتحقيق المعايير والحصول على الجوائز.
٩. إعادة بناء خارطة عمل القطاع وسد الفجوات.
١٠. وجود واجهة (مرجعية) للقطاع.

## المحور الثالث

احتياجات  
القطاع

# الأداة (٣) تحليل البيانات المكتبية

تم تحليل بيانات الجهات النسائية  
في القطاع الخيري بمكة المكرمة

ERC

يحتوي الكشف القطاع الخيري النسائي بمكة المكرمة على  
البيانات التالية:

36 جهة

عدد الجهات  
المسجلة

18 جهة

عدد الجهات المستجيبة  
لتقديم المعلومات

50%

النسبة

يحتوي الكشف القطاع الخيري النسائي بمكة المكرمة على  
البيانات التالية:

التصنيف		
وحدة تابعة 33%	كيان بتصريح مستقل 67%	نوع التصريح
تصريح تجاري 0%	تصريح وقفي 22%	تصريح غير ربحي 78%
نشاط عام 22%	نشاط متخصص 78%	نشاط التصريح
النشاط		

يحتوي الكشف القطاع الخيري النسائي بمكة المكرمة على  
البيانات التالية:

					التصنيف
عبر قطاعات		خدمات مباشرة			الخدمات
33%		67%			
					الإدارة
إدارة مشتركة		إدارة نسائية بالكامل	إدارة رجالية بالكامل		
22%		78%	0%		
					المكان
شمال مكة	جنوب مكة	وسط مكة	شرق مكة	غرب مكة	
12%	16%	28%	28%	16%	

# خارطة مبادرات التطوير

ERIC

# الأولويات

إنشاء جهة متخصصة لدعم القطاع

إنشاء جهة استشارية لتطوير القطاع

إنشاء جهة تنسيقية للتنسيق بين القطاع

إطلاق منظمات متخصصة في القطاع

إطلاق منصة تسويقية للقطاع ومشاريعه وبرامجه

إطلاق حاضنة التطوع المكي

مشروع تأهيل قيادات الصف الثاني

مشروع البيئات الجاذبة

مشروع الكفاءات الوظيفية

مشروع إنضاج ونمذجة المشاريع النوعية

مشروع التطوير المؤسسي

مبادرات  
الواجبات

المشاريع  
مبادرات

# مبادرات الواجهات

إنشاء جهة  
متخصصة لدعم  
القطاع

إنشاء جهة  
استشارية لتطوير  
القطاع

إنشاء جهة  
تنسيقية للتنسيق  
بين القطاع

إطلاق منظمات  
متخصصة في  
القطاع

إطلاق منصة  
تسويقية للقطاع  
ومشاريعه وبرامجه

إطلاق حاضنة  
التطوع المكي

يحتاج القطاع إلى جهة استشارية تهتم بتطوير القطاع ومساندته إداريا وماليا وقانونيا لتحقيق المؤسسة وتعزيز التميز وتطوير برامج ومشاريعه ، (جهة جديدة مستقلة أو وحدة تابعة لجمعية مؤازرة)

إنشاء جهة  
استشارية لتطوير  
القطاع

يحتاج القطاع إلى جهة تنسيقية تهتم بدراسة احتياجات القطاع وجمهوره وتنسيق الجهود لتحقيقها (جهة جديدة مستقلة أو لجنة تابعة لمركز التنمية أو برنامجا تابعة لجمعية مؤازرة)

إنشاء جهة تنسيقية  
للتسيق بين القطاع

يحتاج القطاع إلى جهة وقفية داعمة ، تقدم الدعم المادي لمشاريعه وتغطي مصاريفه التشغيلية وتبنى الاستثمار لما يملك من مال أو أوقاف (مؤسسة أهلية جديدة أو لجنة تابعة للغرفة التجارية أو للأوقاف)

إنشاء جهة  
متخصصة لدعم  
القطاع

يحتاج القطاع إلى دراسة أكثر عمقا للاحتياج الجغرافي والتخصصي للمنظمات التي تغطي الاحتياج المكي كما ونوعاً ، ومن ثم تأسيس مجموعة من المنظمات الناشئة لسد هذه الاحتياجات

إطلاق منظمات  
متخصصة في  
القطاع

يحتاج القطاع إلى منصة تواصلية تسوق برامج ومشاريعه مع المستفيدين والمستفيدات ، وتنشر إنجازاته وتربط بينه وبين جمهوره ، وتنسق جهود النشر والحضور الإعلامي للقطاع

إطلاق منصة  
تسويقية للقطاع  
ومشاريعه وبرامجه

يحتاج القطاع إلى حاضنة تنسيقية تواصلية مع المتطوعين والمتطوعات ، تشتمل على قواعد بيانات تحدث دوريا تربط بين المتطوع المكي وبين المشاريع والبرامج المكية في القطاع

إطلاق حاضنة  
التطوع المكي

# مبادرات المشاريع

مشروع تأهيل  
قيادات الصف  
الثاني

مشروع البيئات  
الجاذبة

مشروع الكفاءات  
الوظيفية

مشروع إنضاج  
ونمذجة المشاريع  
النوعية

مشروع التطوير  
المؤسسي

مشروع استراتيجي لاختيار واستقطاب الكفاءات الشابة وتأهيلها ورعايتها وتمكينها لتتسنى قيادة العمل في القطاع ، لسد الاحتياج الحالي والقادم

مشروع تأهيل  
قيادات الصف  
الثاني

مشروع استراتيجي لتطوير البنى التحتية الخاصة بالبيئات الموجهة للمرأة والفتاة والطفل بحيث يتم تصميم وتطوير منظومة من المقرات في كل منطقة أو حي للفئات المستهدفة

مشروع البيئات  
الجاذبة

مشروع لاختيار واستقطاب الكفاءات النسائية التخصصية التي يحتاجها القطاع وتطويرها وتمكينها وتحقيق الاستقرار الوظيفي لها ، من خلال دعم رواتبها وتوفير الحوافز اللازمة لها

مشروع الكفاءات  
الوظيفية

مشروع لدراسة المشاريع النوعية المؤثرة في القطاع وتطويرها ونمذجتها ونشرها بين منظمات القطاع

مشروع إنضاج  
ونمذجة  
المشاريع النوعية

مشروع يستهدف تطوير البنى المؤسسية في القطاع من خطط وأنظمة ومعايير وحوكمة ، يبدأ من توافرها إلى تطويرها إلى تمكين القطاع من الحصول على الجوائز المعيارية

مشروع التطوير  
المؤسسي

# شركاء القطاع

مركز التنمية الاجتماعية بمكة المكرمة

جمعية مؤازرة لتطوير وتنمية المؤسسات الأهلية

لجنة الأوقاف بالغرفة التجارية بمكة المكرمة

الهيئة العامة للأوقاف / فرع مكة المكرمة

الأوقاف المتخصصة بدعم العمل الخيري بمكة

## توصيات لإنجاح الخارطة:

١. هدف هذه المشروع هو الاطلاع على واقع القطاع النسائي الخيري بمكة المكرمة (بشكل شمولي) من أجل تحديد الاحتياجات والفجوات التي ينبغي أن يتم توجيه العمل لردمها في الفترة القادمة للقطاع وشركاه.
٢. استكمالاً لهذا المشروع الذي تبنته جمعية مؤازرة، واستمراراً لدور الجمعية في تطوير القطاع ولضمان نجاح الخارطة وتوصياتها، فإننا نوصي بالتالي:
  - أ- تبني جمعية مؤازرة لنشر الخارطة وإشهارها مع الشركاء حتى يتم تعريفهم بنتائج الدراسة وتحمل مسؤولياتهم تجاهها.
  - ب- تبني جمعية مؤازرة لبناء وثائق المشاريع والواجهات وتسويقها ومتابعة تنفيذها للتأكد من سد الفجوات.
  - ت- إعادة تكرار دراسة واقع القطاع مرة كل ثلاث سنوات لتحديث الاحتياج.
٣. تعتبر هذه الواجهات والمبادرات ذات أهمية كبرى لسد الفجوات في القطاع بشكل عام، وتختلف أولوية تبني هذه التوصيات حسب كل جهة وقدراتها.
٤. من المهم إشراك الكفاءات النسائية في تصميم وتنفيذ المبادرات وقيادتها وإدارتها، وتوفير أبطال المشاريع منهن، حتى يتم الحصول على التبنى الأكبر والتفاعل المؤثر في سد الفجوات.

والشكر موصول لكل من شارك في  
إثراء هذه الدراسة برأي أو فكرة أو  
توجيه أو دعم

والله الموفق